

APPROVED by
the Board of Directors
of INVITRO Holding Limited
(the Unanimous Resolution dated January 20, 2023)

effective date
February 01, 2023

УТВЕРЖДЕНА
Советом Директоров
ИНВИТРО ХОЛДИНГ ЛИМИТЕД
(резолюция от 20 января 2023 г.)

дата введения в действие
01 февраля 2023 г.

QUALITY POLICY OF INVITRO GROUP

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГРУППЫ ИНВИТРО

This document is prepared in compliance with GOST R ISO 9001-2015, GOST R ISO 15189-2015,
STB ISO 9001-2015, STB ISO 15189-2015, ST RK ISO 9001-2016, ST PK ISO 15189-2015

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 15189-2015,
СТБ ISO 9001-2015, СТБ ISO 15189-2015, СТ РК ISO 9001-2016, СТ РК ISO 15189-2015

This document may not be reproduced fully or partially, duplicated, or distributed without the permission of the management
of INVITRO Holding Limited

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения
руководства ИНВИТРО ХОЛДИНГ ЛИМИТЕД

1. This Quality Policy of INVITRO Group (hereinafter - the Policy) is a Group-wide document which is directly applicable and mandatory for use by all operating and infrastructure companies of INVITRO Group, and franchise partners of INVITRO.
 2. The top management and management of the laboratories of INVITRO Group are aware of responsibility and continuously focused in their work on the present and future needs of stakeholders.
 3. Our strategic aim is consistently ensure the reliability, timeliness, availability, safety and high level of service of provided laboratory and medical services in the long term through the implementation of the following activities:
 - strict compliance with the requirements of the pre-analytical stage, which has a significant impact on the result of a laboratory research;
 - creation and implementation of a sample delivery control system that ensures their traceability at all stages of logistics;
 - creation, implementation and development of own information services to ensure flexible and uninterrupted work aimed at the security of personal data, efficient work with research results and integration with third-party services;
 - creation and implementation of its own unique nonconformity handling service (electronic nonconformity Log) to assess the effectiveness of processes through quality indicators;
 - strict evaluation of newly introduced laboratory tests in INVITRO product catalog, based on the principles of evidence-based medicine and/or compliance with clinical guidelines;
 - application of the best practices and recommendations of professional communities (CLSI, EFLM, FLM) to organize, optimize and improve the efficiency of processes at all stages (pre-analytical, analytical and post-analytical) of laboratory research;
 - development of medical information system that meets the requirements of the legislation of the countries where INVITRO operates and modern IT-technologies in medicine;
1. Настоящая Политика в области качества Группы ИНВИТРО (далее – Политика) является общегрупповым документом прямого действия и обязательна к применению всеми операционными и инфраструктурными компаниями Группы ИНВИТРО, а также франчайзинговыми партнерами ИНВИТРО.
 2. Высшее руководство и руководство лабораторий Группы ИНВИТРО осознает ответственность и непрерывно ориентировано в своей работе на настоящие и будущие потребности заинтересованных сторон.
 3. Наша стратегическая цель – стабильно обеспечивать достоверность, своевременность, доступность, безопасность и высокий уровень сервиса предоставляемых лабораторных и врачебных услуг в длительной перспективе за счет реализации следующих мероприятий:
 - строгого соблюдения требований преаналитического этапа, оказывающего значительное влияние на результат лабораторного исследования;
 - создания и внедрения системы контроля доставки проб, обеспечивающей их прослеживаемость на всех этапах логистики;
 - создания, внедрения и развития собственных информационных сервисов для обеспечения гибкой и бесперебойной работы, направленных на безопасность личных данных, эффективной работы с результатами исследований и интеграции со сторонними сервисами;
 - создания и внедрения собственного уникального сервиса по работе с несоответствиями (электронный Журнал несоответствий) для оценки результативности процессов через индикаторы качества;
 - строгой оценки вновь вводимых лабораторных исследований в продуктовый каталог ИНВИТРО, основанной на принципах доказательной медицины и/или соответствии клиническим рекомендациям;
 - применения лучших практик и рекомендаций профессиональных сообществ (CLSI, EFLM, ФЛМ) для организации, оптимизации и повышения результативности процессов на всех этапах (преаналитического, аналитического и постаналитического) лабораторного исследования;
 - развития медицинской информационной системы, отвечающей требованиям законодательства стран присутствия ИНВИТРО и современным IT-технологиям в медицине;

- ensuring of effective functioning and continuous improvement of medical care quality management system based on the legislation of the countries where INVITRO operates;
- expansion of availability and range of medical services provided, taking into account the needs of patients and other stakeholders;
- development of information and training systems, expansion of patient and customer service tools to ensure high quality customer service.
- обеспечения эффективного функционирования и постоянного совершенствования системы управления качеством медицинской помощи на основе законодательства стран присутствия ИНВИТРО;
- расширения доступности и спектра оказываемых медицинских услуг с учетом потребностей пациентов и других заинтересованных сторон;
- развития систем информирования и обучения, расширения инструментов обслуживания пациентов и клиентов для обеспечения высокого качества клиентского сервиса.

4. The quality management system of INVITRO Group is built on the basis of the principles and approaches established by the national quality management standards of the countries where INVITRO operates GOST R ISO 9001-2015, GOST R ISO 15189-2015, СТБ ISO 9001-2015, СТБ ISO 15189-2015, СТ РК ISO 9001-2016, СТ РК ISO 15189-2015 that are identical to international standards ISO 9001:2015, ISO 15189:2012.

4. Система управления качеством Группы ИНВИТРО построена на основе принципов и подходов, установленных национальными стандартами управления качеством стран присутствия ИНВИТРО ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 15189-2015, СТБ ИСО 9001-2015, СТБ ИСО 15189-2015, СТ РК ИСО 9001-2016, СТ РК ИСО 15189-2015 идентичных международным стандартам ISO 9001:2015, ISO 15189:2012.

5. The top management and management of the laboratories of INVITRO Group systematically increases the level of satisfaction of all stakeholders also by:

5. Высшее руководство и руководство лабораторий Группы ИНВИТРО планомерно повышает уровень удовлетворенности всех заинтересованных сторон также за счет:

- compliance with the requirements of legislative acts and the requirements of all stakeholders;
- ensuring the security of data constituting a medical secrecy, preventing the loss, misuse, unauthorized access, disclosure and change of such information;
- implementation of the initiative of the entire team and leaders of all levels;
- continuous search and implementation of advanced technologies for clinical, laboratory and instrumental diagnostics, based on the results of studying the current and emerging needs of patients and customers, and involving all staff in the process of continuous improvement of the quality of services provided;
- risk management to minimize the occurrence of an adverse outcome and limit possible losses;
- continuous improvement of the structure of key performance indicators in order to better understand internal processes and make the necessary management decisions;
- соблюдения требований законодательных актов и требований всех заинтересованных сторон;
- обеспечения безопасности данных, составляющих врачебную тайну, предотвращая утерю, ненадлежащее использование, неавторизованный доступ, разглашение и изменение такой информации;
- реализации инициативы всего коллектива и руководителей всех уровней;
- непрерывного поиска и внедрения передовых технологий клинической, лабораторной и инструментальной диагностики, основываясь на результатах изучения текущих и вновь возникающих потребностей пациентов и клиентов, и вовлечения всего персонала в процесс постоянного улучшения качества оказываемых услуг;
- управления рисками для минимизации возникновения неблагоприятного результата и ограничения возможных потерь;
- постоянного совершенствования структуры ключевых показателей деятельности с целью более полного понимания внутренних процессов и принятия необходимых управленческих решений;

- training and motivation of staff for productive and efficient work for continuous improvement of the Group's processes.

6. The top management and management of the laboratories of INVITRO Group undertakes to raise awareness of all stakeholders and provide with access to information about the work of INVITRO Group through:

- active interaction with media, government and educational institutions, medical communities, public organizations;
- open dialogue with all stakeholders;
- keeping all stakeholders informed about current and future change projects through the Group internal and external communications;
- dissemination of best practices and innovative technologies among healthcare enterprises;
- maintaining long-term relationships with partners, suppliers and contractors based on the concept of multistakeholder partnership.

7. The top management and management of the laboratories of INVITRO Group undertakes to keep the policy, strategic and annual aims in the field of quality up to date, to bring the current quality management system to each employee, to ensure adequate understanding and implementation of the quality management system documents and intends to consistently improve the development of the quality management system, using:

- process and system approaches according to the ideology of ISO standards;
- studying the best practices in the laboratory diagnostics and healthcare field in the countries where INVITRO operates, in Europe and in the world;
- and other tools for improving management approaches.

- обучения и мотивации персонала к производительному и эффективному труду для постоянного улучшения процессов Группы.







6. Высшее руководство и руководство лабораторий Группы ИНВИТРО берет на себя обязательство повышать информированность всех заинтересованных сторон и предоставлять доступ к информации о работе Группы ИНВИТРО посредством:

- активного взаимодействия со средствами массовой информации, государственными и образовательными учреждениями, врачебными сообществами, общественными организациями;
- открытого диалога со всеми заинтересованными сторонами;
- постоянного информирования всех заинтересованных сторон о настоящих и будущих проектах изменений через внутренние и внешние коммуникации Группы;
- распространения передовых методов работы и инновационных технологий среди предприятий сферы здравоохранения;
- поддержания долгосрочных отношений с партнерами, поставщиками и подрядчиками, основанных на концепции многостороннего партнерства.

7. Высшее руководство и руководство лабораторий Группы ИНВИТРО обязуется поддерживать в актуальном состоянии политику, стратегические и ежегодные цели в области качества, довести до каждого сотрудника действующую систему менеджмента качества, обеспечивать адекватное понимание и выполнение документов системы менеджмента качества и намерено последовательно совершенствовать развитие системы управления качеством, используя:

- процессный и системный подходы согласно идеологии стандартов ISO;
- изучение лучших практик в сфере лабораторной диагностики и здравоохранения в странах присутствия ИНВИТРО, Европе и в мире;
- и другие инструменты совершенствования подходов управления.

Лист согласования с Политикой в области качества:

Представитель высшего руководства по системе менеджмента качества, директор департамента правовых и корпоративных сервисов ООО «ИНВИТРО Холдинг Стандарт» Наименование должности		Ю.Д. Полихова Расшифровка подписи	20.01.2023г. Дата подписи
Директор департамента лабораторных технологий ООО «МС Групп» Наименование должности		Е.А. Кондрашева Расшифровка подписи	20.01.2023г. Дата подписи
Заведующий клинико – диагностической лабораторией «ИНВИТРО-Москва» – врач клинической лабораторной диагностики Наименование должности		Е.В. Чашкина Расшифровка подписи	20.01.2023г. Дата подписи
Заведующий клинико-диагностической лабораторией – врач клинической лабораторной диагностики ООО «ИНВИТРО СПб» Наименование должности		Н.Г. Пешкова Расшифровка подписи	20.01.2023г. Дата подписи
Заведующий клинико-диагностической лабораторией – врач клинической лабораторной диагностики ООО «ИНВИТРО-Сибирь» Наименование должности		В.В. Андрушкевич Расшифровка подписи	20.01.2023г. Дата подписи
Заведующий клинико-диагностической лабораторией – врач клинической лабораторной диагностики ООО «ИНВИТРО-Урал» Наименование должности		П.П. Городечный Расшифровка подписи	20.01.2023г. Дата подписи
Заведующий клинико-диагностической лабораторией – врач клинической лабораторной диагностики ООО «ИНВИТРО-Самара» Наименование должности		О.В. Красота Расшифровка подписи	20.01.2023г. Дата подписи
Заведующий клинико-диагностической лабораторией – врач клинической лабораторной диагностики ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО» Наименование должности		А.В. Выдрицкий Расшифровка подписи	20.01.2023г. Дата подписи
Производственный директор ТОО «ИНВИТРО-Казахстан» Наименование должности		Г.С. Акшалова Расшифровка подписи	20.01.2023г. Дата подписи
Заведующий КДЛ ТОО «ИНВИТРО-Казахстан» Наименование должности		А.М. Мусабеева Расшифровка подписи	20.01.2023г. Дата подписи
Медицинский директор ООО «МС Групп» Наименование должности		Н.Л. Колесникова Расшифровка подписи	20.01.2023г. Дата подписи