

## **Методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи**

Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи может содержаться:

- на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (<https://minzdrav.gov.ru/>)
- на сайте рубрикатора клинических рекомендаций (<https://cr.minzdrav.gov.ru/>)

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь это вид медицинской помощи, который включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения, оказывается в амбулаторных условиях.

### **1. При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях выполняются следующие услуги по:**

Медицинскому массажу;  
Сестринскому делу;  
Сестринскому делу в педиатрии;  
Функциональной диагностике.

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

### **2. Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается в амбулаторных условиях по:**

Терапии.

### **3. При оказании первичной специализированной медицинской помощи в амбулаторных условиях организуются и выполняются следующие услуги по:**

Акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);  
Гематологии;  
Кардиологии;  
Эндокринологии;

Хирургии;  
Урологии;  
Неврологии;  
Ультразвуковой диагностике;  
Функциональной диагностике;  
Организации здравоохранения общественному здоровью, эпидемиологии.

Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь предоставляемая в медицинской организацией или её соответствующих структурных подразделениях в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, включает в себя: профилактику, диагностику и лечение заболеваний.

#### **4. При проведении медицинских экспертиз выполняются следующие услуги по:**

экспертизе временной нетрудоспособности.

**Сроки ожидания медицинской помощи**, предоставляемой в плановом порядке, регулируются расписанием. Запись на прием осуществляется самостоятельно на сайте, через контакт-центр, через администраторов в клиниках.

#### **Методы оказания медицинской помощи:**

Консультирование;  
Физикальные осмотры;  
Инструментальные исследования;  
Лабораторные исследования;  
Лечебные манипуляции;  
Терапевтическое лечение.

#### **Виды медицинских вмешательств:**

- Опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза;
- Осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация и др.;
- Антропометрические исследования, термометрия, тонометрия;
- Ультразвуковые исследования (УЗИ);
- Исследование функций нервной системы;
- Лабораторные методы обследования;
- Функциональные методы обследования;
- Введение лекарственных препаратов по назначению врача, в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно;

- Медицинский массаж.

**Медицинский риск** – вероятность наступления неблагоприятного исхода в процессе оказания медицинской помощи врачом и/или подконтрольным ему медицинским персоналом, возникает при выполнении всех необходимых в интересах пациента действий с целью диагностики, лечения и профилактики заболеваний, внимательном и разумном их выполнении в соответствии с современными данными медицинской науки. Оказываемая медицинская помощь всегда несет неустранимый риск нежелательных последствий или невыздоровления.

При этом медицинский риск является составной частью медицинских манипуляций. Избежать медицинского риска невозможно из-за индивидуального реагирования каждого пациента на медицинские манипуляции (зависит от индивидуального строения организма, тяжести заболевания, текущего состояния здоровья, возраста, наличия сопутствующих заболеваний и качества соблюдения реабилитационного периода).

В целях достижения безопасности пациентов проводится ряд мероприятий, направленных на управление рисками, в частности, информирование пациентов об оказываемых услугах и связанных с ними рисках, соблюдение стандартов безопасности в здравоохранении, повышение квалификации медицинских работников и специалистов, систематическое внедрение инновационных технологий, направленных на повышение безопасности пациента, использование современного медицинского оборудования.

**Ожидаемые результаты оказания медицинской помощи:**

Точная постановка диагноза, снятие симптомов болезни, выздоровление.

Медицинская помощь, в том числе при предоставлении платных медицинских услуг, организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи.