

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ООО «МС Групп»
от 21 августа 2023 г. № 035-03

дата введения в действие
30 августа 2023 г.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА
АНОНИМНОЙ ОСНОВЕ
ГРУППЫ ИНВИТРО
ПВ ИНВИТРО № 9**

СОДЕРЖАНИЕ:

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.	ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	3
3.	УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА АНОНИМНОЙ ОСНОВЕ.....	3
4.	ОГРАНИЧЕНИЯ В ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА АНОНИМНОЙ ОСНОВЕ	5
5.	СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ АНОНИМНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ	5
6.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ	6
7.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ	6

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления Исполнителем платных медицинских услуг на анонимной основе и разработаны в целях заблаговременного информирования Пациентов об особенностях, ограничениях и порядке оказания таких медицинских услуг.

2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

2.1. Термины:

Медицинская услуга	– медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
Анонимные платные медицинские услуги	– медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан и иных средств на основании Договора, при оказании которых не требуется предъявление документа, удостоверяющего личность Пациента, не осуществляется сбор и обработка персональных данных Пациента (включая фамилию, имя, отчество и иные данные Пациента), Пациенту при его обращении за медицинской услугой присваивается буквенно-цифровой код.
Пациент	– совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, выступающее заказчиком по Договору и приобретающее платные медицинские услуги, оказываемые ему лично на анонимной основе.
Исполнитель	– медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющие медицинскую деятельность с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO, сведения о которой указаны в Договоре, на Сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя.
Сайт Исполнителя	– сайт в сети «Интернет» www.invitro.ru .
Договор	– договор об оказании платных медицинских услуг, заключаемый между Исполнителем и Пациентом.
Направительный бланк (смета)	– неотъемлемая часть Договора, которая содержит подробную информацию о перечне (наименовании и количестве), стоимости, сроках оказания платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, порядке получения медицинской документации.
Медицинское вмешательство	– выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к Пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.
Личный кабинет	– программа для ЭВМ «Личный кабинет пациента, врача, корпоративного клиента (Личный кабинет)», доступ к которой осуществляется посредством перехода по ссылке https://lk3.invitro.ru/login .

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА АНОНИМНОЙ ОСНОВЕ

3.1. Приобретение и оказание платных медицинских услуг на анонимной основе возможно в медицинском офисе Исполнителя или на дому у Пациента при заказе им услуг, оказываемых службой выезда на дом (мобильной медицинской службой).

3.1.1. Пациент, желающий получить медицинские услуги на анонимной основе, уведомляет об этом администратора медицинского офиса при обращении или медицинских работников при заказе им услуг, оказываемых службой выезда на дом (мобильной медицинской службой).

3.1.2. Информация об Исполнителе и оказываемых им платных медицинских услугах, включающая в себя, в том числе, сведения об Исполнителе, об осуществляемой медицинской деятельности, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, о возможности заказать услуги службы выезда на дом (мобильной медицинской службы), по режиму работы медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема и иная необходимая информация предоставляется на Сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя.

- 3.1.3. Предварительный заказ платных анонимных медицинских услуг с использованием Личного кабинета не допускается.
- 3.2.** Платные анонимные медицинские услуги оказываются Исполнителем на основании Договора, Направительного бланка (сметы) к Договору, при наличии информированного добровольного согласия Пациента на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 3.2.1. Договор заключается Пациентом и Исполнителем в письменном виде по форме, утвержденной Исполнителем, содержащей условия, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.2.2. Направительный бланк (смета) к Договору содержит перечень платных анонимных медицинских услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по Договору, на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на момент оформления сторонами сметы. С действующим прайс-листом Исполнителя Пациент может ознакомиться в медицинских офисах Исполнителя или на Сайте Исполнителя.
- 3.2.3. При оказании платных анонимных медицинских услуг не требуется предъявление документа, удостоверяющего личность Пациента, Исполнитель не осуществляет сбор и обработку персональных данных Пациента (включая фамилию, имя, отчество и иные данные Пациента). В Договоре, Направительном бланке (смете) к Договору и информированном добровольном согласии Пациента на медицинское вмешательство подлежит указанию буквенно-цифровой код, присваиваемый Исполнителем, а также дата рождения Пациента (допускается вымышленная в пределах года рождения Пациента).
- 3.2.4. Исполнитель обязуется обеспечить сохранение врачебной тайны своими сотрудниками, однако объективно не предоставляется возможным дать 100% гарантию анонимности при предоставлении медицинской услуги, поскольку оказание медицинских услуг предполагает обязательное присутствие Пациента, а значит возможна его идентификация (узнавание) как сотрудниками Исполнителя, так и посетителями медицинских офисов.
- 3.3.** Платные анонимные медицинские услуги оказываются Исполнителем согласно перечню, устанавливаемому сметами, условиям и требованиям, предусмотренным Договором и приложениями к нему, настоящими Правилами в соответствии с правилами предоставления платных медицинских услуг населению и порядками, стандартами оказания медицинской помощи, установленными законодательством Российской Федерации.
- 3.4.** В связи с тем, что Исполнитель в результате оформления Пациента для оказания медицинских услуг на анонимной основе не будет располагать персональными данными Пациента (включая фамилию, имя, отчество и иные данные Пациента), медицинская документация по результатам оказания платных анонимных медицинских услуг будет содержать буквенно-цифровой код, присвоенный Исполнителем Пациенту при его обращении, и не будет включать персональные данные Пациента.
- 3.4.1. Поэтому медицинская документация по результатам оказания платных анонимных медицинских услуг не может быть представлена Пациентом в иные медицинские организации, в том числе для целей госпитализации, лечащему врачу для оформления больничного листа (листка нетрудоспособности), работодателю при проведении обязательных медицинских осмотров, в уполномоченные государственные и муниципальные органы, органам дознания, следствия, в суды, прокуратуру и подлежит использованию исключительно для личного информирования Пациента о состоянии его здоровья. Исполнитель в этом случае лишен возможности содействовать в защите прав и интересов Пациента.
- 3.5.** Медицинская документация по результатам оказания платных анонимных медицинских услуг может быть получена при предъявлении кассового чека, и/или указания индивидуального номера заказа, и/или предъявления Направительного бланка (сметы) в медицинском офисе Исполнителя.
- 3.5.1. Допускается с согласия Пациента указание номера телефона и/или адреса электронной почты в Направительном бланке (смете) для направления Исполнителем информации Пациенту о готовности медицинской документации. При указании Пациентом в Направительном бланке (смете) адреса электронной почты в качестве способа предоставления медицинской документации, медицинская документация направляется на указанный Пациентом адрес электронной почты.
- 3.6.** Пациент, подписавший Договор и/или осуществивший действия по выполнению его условий, в том числе по оплате услуг Исполнителя, таким образом выражает свое полное, безоговорочное согласие

с условиями Договора, настоящих Правил и условиями предоставления платных медицинских услуг, содержащимися на Сайте Исполнителя.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ В ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА АНОНИМНОЙ ОСНОВЕ

- 4.1.** Медицинские услуги на анонимной основе не предоставляются несовершеннолетним и недееспособным лицам.
- 4.2.** Медицинские услуги на анонимной основе не оказываются в рамках обязательного и добровольного медицинского страхования.
- 4.3.** Вне зависимости от возраста и прочих условий не предоставляются на анонимной основе следующие медицинские услуги:
- лабораторные исследования на выявление инфекционных заболеваний, подлежащих учету и регистрации в соответствии с законодательством Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, в отношении которых не предусмотрено право Пациента пройти обследование анонимно, в том числе на выявление новой коронавирусной инфекции (SARS-CoV-2), антител класса IgM к вирусу кори и краснухи, острых кишечных инфекций, норовируса, ротавируса, вирусов гепатита А, В, С, D, Е, ветряной оспы, гриппа и других острых респираторных вирусных инфекции человека (в т.ч. парвовирус), энтеровирусных (неполио) инфекций (за исключением серологических исследований), вируса клещевого энцефалита, паразитарных болезней (протозоозы, гельминтозы и иные), псевдотуберкулеза, кишечного иерсиниоза, дифтерии, туберкулеза, менингококковой инфекции, листериоза, сальмонеллеза, стрептококковой инфекции (группа А), легионеллезной инфекции, столбняка;
 - услуги по лучевой диагностике (рентгенологические услуги, в том числе МРТ, КТ);
 - гастроскопия, колоноскопия;
 - врачебные услуги, в том числе приемы врачей-специалистов, лечебные и диагностические манипуляции;
 - услуги по введению лекарственных средств (инъекции, капельницы).

5. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ АНОНИМНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1.** Цены на платные анонимные медицинские услуги самостоятельно формируются и утверждаются Исполнителем. Цены на платные анонимные медицинские услуги устанавливаются Исполнителем в российских рублях.
- 5.2.** Цены на платные анонимные медицинские услуги доводятся до сведения Пациента путем размещения прайс-листа Исполнителя на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя и на Сайте Исполнителя.
- 5.2.1.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в прайс-лист. Информация об изменении прайс-листа Исполнителя доводится до сведения Пациента путем размещения на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах Исполнителя и на Сайте Исполнителя.
- 5.3.** Стоимость платных анонимных медицинских услуг определяется на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на момент предоплаты Пациентом стоимости услуг Исполнителя, и указывается в смете.
- 5.4.** Пациент обязуется осуществить оплату платных анонимных медицинских услуг Исполнителя до начала их оказания наличными денежными средствами или с использованием платёжных банковских карт, либо путём погашения Пациентом документа, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты платных медицинских услуг (за исключением документов, требующих персонификации в соответствии с установленными правилами их обращения).
- 5.5.** Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату платных анонимных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (кассовый чек).
- 5.5.1.** Кассовый чек в электронной форме (или сведения в электронной форме, идентифицирующие чек, и информация об адресе информационного ресурса, который размещен в сети Интернет и по которому чек может быть бесплатно получен Пациентом) направляется Пациенту на указанный в Направительном бланке (смете) адрес электронной почты при наличии технической возможности для передачи информации в электронной форме на адрес электронной почты.
- 5.6.** Оплата платных анонимных медицинских услуг Исполнителя Пациентом посредством погашения документа, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты платных медицинских услуг, допускается при условии, что такой документ не требует персонификации, в случаях и порядке, предусмотренных документом и правилами его обращения.
- 5.6.1.** Погашение документа, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты платных медицинских услуг, осуществляется в порядке и на условиях, установленных правилами его обращения, с которыми можно ознакомиться на Сайте Исполнителя и в медицинских офисах Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

- 6.1.** Пациент вправе получать консультации по технологии оказания медицинских услуг, а также интерпретации результатов исследований, проведенных Исполнителем. Интерпретация результатов исследований не является диагнозом и не может быть использована для самодиагностики и самолечения.
- 6.2.** Пациент вправе после заключения Договора отказаться от Договора при предъявлении кассового чека, и/или указания индивидуального номера заказа, и/или предъявления Направительного бланка (сметы) в медицинском офисе Исполнителя и при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 6.3.** Пациент обязуется оказывать Исполнителю содействие в исполнении Договора (выполнять предоставленные Исполнителем указания (условия, порядок предоставления услуг) при наличии таковых, необходимые для качественного оказания услуг Исполнителем.
- 6.3.1.** В случае если Исполнитель не смог предоставить услуги в силу неисполнения Пациентом указаний Исполнителя, Пациент обязуется оплатить Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с оказанием услуг по Договору.
- 6.4.** Пациент до оказания платных анонимных медицинских услуг обязуется в объёме, необходимом для предоставления таких услуг и предусмотренном указаниями Исполнителя, сообщать Исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья Пациента, а также соблюдении указаний Исполнителя.
- 6.5.** Исполнитель обязуется оказать платные анонимные медицинские услуги Пациенту качественно, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, в установленные сметой сроки (в соответствии с действующим на момент оформления сметы прайс-листом Исполнителя).
- 6.5.1.** Исчисление сроков оказания платных анонимных медицинских услуг осуществляется в рабочих днях со дня, следующего за днем подписания сторонами сметы, если иное не предусмотрено сметой, а платная анонимная медицинская услуга является оказанной Исполнителем с момента ее фактического оказания Исполнителем в порядке, установленном сметой.
- 6.6.** Исполнитель обязуется выдать медицинскую документацию Пациенту в порядке, предусмотренном п. 3.5 настоящих Правил.
- 6.7.** Исполнитель вправе изменить состав, порядок и условия оказания платных медицинских услуг путем внесения изменений в прайс-лист, за исключением состава, порядка и условий предоставления платных медицинских услуг, согласованных сторонами в сметах.
- 6.8.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Пациенту убытков (стоимости заказанных Пациентом, но не оказанных Исполнителем к моменту прекращения действия Договора платных анонимных медицинских услуг).
- 6.9.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Пациента, в случаях, когда оказание платных анонимных медицинских услуг по Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Пациента, при этом Исполнитель сохраняет право на уплату ему определенной в соответствии с Договором цены с учетом оказанной части платных анонимных медицинских услуг.
- 6.9.1.** В случае расторжения Договора по указанному основанию Исполнитель вправе в одностороннем беспспорном порядке удержать из оплаты, внесенной Пациентом, денежные средства, необходимые для оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 7.1.** **Внимание!** При заказе и оплате медицинских услуг на анонимной основе Пациент утрачивает возможность воспользоваться правом в соответствии с пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса РФ на получение социального налогового вычета по НДФЛ в сумме, уплаченной в налоговом периоде за медицинские услуги.
- 7.2.** Правила вступают в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления в силу прямо не установлен Правилами и действует до момента отмены такового Исполнителем.
- 7.3.** Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила и/или отменить действие Правил в любой момент по своему усмотрению. Внесение Исполнителем изменений в Правила допускается при условии, что такие изменения не ущемляют права и законные интересы Пациента. Информация об указанных изменениях и/или об отмене действия Правил будет размещаться на Сайте Исполнителя и в медицинских офисах Исполнителя.
- 7.3.1.** В случае внесения Исполнителем изменений в Правила такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Правил на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. В случае несогласия Пациента с измененным текстом Правил Пациент вправе отказаться от Договора в порядке, установленном п. 6.2 Правил.

- 7.3.2. В случае отмены действия Правил таковой прекращает свое действие с момента размещения соответствующей публикации на Сайте Исполнителя, если иной срок не будет определен дополнительно в такой публикации.
- 7.4.** Во всем остальном, что не предусмотрено и не урегулировано настоящими Правилами применяются положения Договора, Правил оказания платных медицинских услуг, размещенных на Сайте Исполнителя, и действующего законодательства Российской Федерации.